

修理保証について

修理保証は、弊社が修理をおこなった内容に関し、以下に記載の保証期間、保証内容の範囲において、
無料修理をおこなうことをお約束するものです。

保証期間中に弊社の責任により故障・損傷などの不具合が発生した場合には、弊社に修理をご依頼ください。

※点検および部品販売については保証対象外となります。

※弊社以外へ修理をご依頼した際の費用については保証対象外となります。

【保証期間】

弊社より発行の「完了報告書」の記載内容(「製品」、「作業内容」)により、保証期間は異なります。

また保証期間の開始日は「完了報告書」の完了日が基準となります。

製品	作業内容		
	修理		製品更新
	部品交換を伴う修理	部品交換を伴わない修理	
シャッター製品群			
重量シャッター（電動・カウンターあり）	12ヶ月／700開閉	3ヶ月	2年／1,400開閉
重量シャッター（電動・カウンターなし）	12ヶ月		2年
重量シャッター（手動）	12ヶ月		2年
高速高頻度シャッター	6ヶ月／15,000開閉		1年／30,000開閉
大静快	6ヶ月／25,000開閉		1年／50,000開閉
中量シャッター	12ヶ月／700開閉		2年／1,400開閉
軽量シャッター	12ヶ月		2年
オーバースライディングドア（電動・カウンターあり）	12ヶ月／700開閉		2年／1,400開閉
オーバースライディングドア（電動・カウンターなし）	12ヶ月		2年
オーバースライディングドア（手動）	12ヶ月		2年
高速高頻度オーバースライディングドア	6ヶ月／15,000開閉		1年／30,000開閉
パネルシャッター（カウンターあり）	12ヶ月／700開閉		2年／1,400開閉
パネルシャッター（カウンターなし）	12ヶ月		2年
大間迅	6ヶ月／25,000開閉		1年／50,000開閉
セレスグリーン	12ヶ月		2年
窓シャッター	12ヶ月		2年
その他シャッター関連製品	12ヶ月	2年	
ドア・パーティション製品群			
スチールドア（PD、SD）	12ヶ月	3ヶ月	2年（金具は除く）
スチールドア（随時閉鎖 SDS、SDO、SDS-TS）	12ヶ月		2年（金具は除く）
玄関ドア	12ヶ月		2年（金具は除く）
カームスライダー	12ヶ月		2年（金具は除く）
パーティション	12ヶ月		2年（金具は除く）
止水製品群			
止めピタ	12ヶ月	3ヶ月	2年
ラクセット	12ヶ月		2年
アクアード	12ヶ月		2年
アクアボトム	12ヶ月／700開閉		2年／1,400開閉
アクアフラット	12ヶ月／700開閉		2年／1,400開閉

【保証内容】

・「修理」においては、修理内容に関連する不具合が保証期間に発生した場合に保証対象となります。

なお、「部品交換を伴う修理」においては、修理対応時の取替部品に起因した不具合が保証対象となります。

・「製品更新」においては、取扱説明書、ラベル、その他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合に保証対象となります。

・以上の保証対象に対して、下記に例示する免責事項に該当する場合を除き、無料修理いたします。

ただし、遠隔地や離島へ出張の場合は、交通に要する実費をいただく場合があります。

また、一時的な機能回復のための応急処置や修理作業を伴わない実測、調査等には保証は発生いたしません。

※保証期間経過後の修理、交換などは有料となります。

《免責事項》

- ① 天災その他の不可抗力による不具合、又はこれらによって製品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ② 製品又は部品の経年変化や経年劣化又はこれらに伴うさび、かび又はその他の不具合
- ③ 製品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食又はその他の不具合
- ④ 自然現象や使用環境に起因する不具合
- ⑤ 表示された製品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合
- ⑥ 建築躯体の変形など、製品以外に起因する製品の不具合
- ⑦ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、又は使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑧ 弊社の手配によらない加工、組立、施工、管理、メンテナンスなどに起因する不具合
- ⑨ お客様自身の組立て、取付け、修理、改造に起因する不具合
- ⑩ 引き渡し後の操作誤り、整備不良又は適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- ⑪ 使用に伴う接触部分の摩耗・傷・塗装のはがれや時間経過による塗装の退色、樹脂部分の変質・変色、めっきの劣化、又はこれらに伴う錆などの不具合
- ⑫ 施工当時実用化されていた科学や技術、知識では予測することが不可能な現象、又はこれが原因で生じた不具合
- ⑬ 犬、猫、鳥、ネズミ、昆虫、ゴキブリ、クモなどの小動物又はつるや根などの植物に起因する不具合
- ⑭ 機能上支障のない音、振動など感覚的現象
- ⑮ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

【留意事故】

弊社は反社会的勢力との関係を一切遮断しております。万一、該当する事態が判明し、弊社で修理作業等をお引き受けできなくなった場合には、保証期間内であっても本修理保証を終了させていただきます。